

Carta del presidente



Testigo de excepción

Parece mentira, pero ya ha llegado: el número 50 de **Actualidad Cecauro** ya está en nuestras manos. Desde que hace 15 años el grupo **Cecauro** publicó el primer número de su revista corporativa, han cambiado muchas cosas tanto en el panorama de la posventa de automoción en general como en el del propio grupo. De todos estos cambios, **Actualidad Cecauro** ha sido testigo de excepción.

Si echamos la vista atrás y abrimos alguno de los primeros números de la revista podemos ver que las preocupaciones de los actores del sector de la posventa independiente, ya sean fabricantes de componentes, tiendas de recambios o talleres, coincidían en gran medida con las que les ocupan actualmente. La dignificación del mercado multimarca, la incorporación de nuevas tecnologías al negocio y, sobre todo, las fórmulas de mejora del servicio a los clientes son algunos de ellos.

Esta coincidencia es lógica, ya que, a pesar de que la tecnología, la legislación e incluso las propias empresas del sector han evolucionado mucho, éste sigue siendo un mercado compuesto, en su mayoría, por emprendedores que han puesto en marcha su propio negocio y que tienen que adaptarse, cada día, a las exigencias del mercado.

En este camino tan duro, **Cecauro** siempre estará al lado de los profesionales que cada día hacen posible que este sector siga evolucionando, de aquellas personas y empresas que, con su esfuerzo y profesionalidad, mantienen y elevan la dignidad de un segmento, el multimarca, que cada vez cuenta con una mejor imagen ante sus clientes.

Actualidad Cecauro ha recogido toda esta evolución en estos 50 números, trasladando la realidad del sector a los asociados y talleres de **Cecauro** que, a lo largo de todos estos años, han visto reflejados sus sueños en las páginas de esta revista, compartidos por muchos otros profesionales como ellos, y han encontrado diversas ideas para impulsar su negocio.

Desde **Cecauro**, esperamos seguir ayudando a evolucionar al sector de la posventa multimarca durante muchas ediciones más, de la mano de todos los proveedores que colaboran para que **Actualidad Cecauro** continúe llegando a las manos de nuestros lectores.

Antonio Pujadó
Presidente de Cecauro