

Inma Jiménez, responsable de Talleres Pacol

“La mejor escuela es el día a día en el negocio”

Inma Jiménez ha tomado las riendas de Talleres Pacol de la mano de su padre, Francisco, que fundó el negocio hace ya más de 30 años. Desde entonces, todos los habitantes de El Puerto de Santa María (Cádiz) cuentan con un aliado para la reparación de sus vehículos, cuyo único objetivo es prestar un servicio esmerado y con la garantía de un trabajo bien hecho.

Cómo se inició en el mundo de la reparación? Comencé en este mundillo porque no me quedó más remedio y mi padre me obligó [risas]. Lo cierto es que la profesión de reparador me viene de familia, ya que fue mi padre el que comenzó con el negocio, hace ya unos 30 años. Cuando yo nací, él ya se dedicaba a la reparación de vehículos.

¿Podría describir esos primeros años del negocio?

Mi padre empezó reparando vehículos por su cuenta, en la calle, y, poco a poco, logró hacerse con su propio local. Comenzó con la reparación de motos y, posteriormente, añadió la reparación de coches a su oferta de servicios. Desde entonces, el taller ha sido su vida y también la nuestra, a medida que nos hemos ido introduciendo en la empresa.

¿Cuánto tiempo hace que comenzó a trabajar en el taller?

Hace ya unos 10 años. Recuerdo que acababa de terminar los estudios y, cuando empecé a trabajar en el negocio familiar, andaba un poco perdida. Pero hoy en día, excepto ponerme el mono de trabajo y dedicarme a comprobar amortiguadores, me siento capacitada para hacer prácticamente de todo.

¿Cómo aprendió todo lo necesario para llevar las riendas de un negocio de reparación?

La mejor escuela es el día a día en el negocio. Sobre todo es muy importante el hecho de estar dispuesta a evolucionar y a adaptarse a las necesidades de este mercado.

¿Por qué decidió integrar su negocio en la Red de Talleres Cecauro?

Nuestra relación con Cecauro comenzó cuando se inauguró el primer asociado Cecauro en El Puerto de Santa María, hace ya siete u ocho años. Se trata de Bedomóvil, distribuidor que, hoy en día, es uno de nuestros proveedores prioritarios, debido a su estupendo servicio y la atención inmediata que presta a cualquiera de nuestras necesidades. Fueron los profesionales de Bedomóvil los que, poco después de

comenzar a trabajar juntos, nos propusieron entrar a formar parte de la Red de Talleres Cecauro. En ese momento, valoramos la lista de ventajas y beneficios que nos podía aportar la incorporación de este abanderamiento a nuestro negocio... Y como la cosa estaba clara, nos decidimos rápidamente.

¿Cómo describiría su relación con Cecauro?

Teniendo en cuenta que nuestro distribuidor nos ofrece un servicio estupendo, consideramos que la relación es buena y fluida. Además, mantenemos

“Si estás dispuesto a evolucionar y adaptarte a las necesidades de este mercado, la mejor escuela es el día a día en el negocio”

contacto con la Red de Talleres Cecauro a través de sus distintos servicios, especialmente a través de los distintos encuentros y jornadas de formación que suelen organizar. Estos últimos nos resultan especialmente provechosos, ya que nos permiten mantenernos al día de las últimas novedades que se producen en el sector de la automoción.

Entonces, ¿considera relevante la formación técnica para la buena marcha del taller?

Claro que sí. La asistencia a jornadas informativas y cursos de formación es fundamental en este negocio. Siempre es bueno mantenerse al día y reciclar los conocimientos, pero esta necesidad es aún mayor en el mercado de automoción, donde lo que vale un día ya no sirve al día siguiente porque ha surgido alguna tecnología nueva.

¿Suele trabajar con productos de la marca Cecauro? ¿Qué opinión le merecen?

A día de hoy, nunca hemos tenido ningún problema con ninguna de las piezas de marca Cecauro que hemos montado en los vehículos de nuestros clientes. Son productos que funcionan bastante bien.



Talleres Pacol es un veterano en el sector de la reparación de El Puerto de Santa María (Cádiz).

Y los clientes, ¿qué opinan del rendimiento que ofrecen?

Aquí, en El Puerto de Santa María, lo primero que preguntan los clientes cuando entran por la puerta del taller es cuánto les va a costar la reparación. Por eso aprecian y valoran el hecho de que podamos montarles recambios de la marca Cecauto. Les convence el precio, pero siempre avalado por la confianza que les da el hecho de que nosotros les recomendemos estas piezas.

¿Qué opina sobre la situación actual del mercado de la reparación?

La reparación es un negocio y, como en cualquier otro sector, tenemos nuestros problemas y nuestros retos a los que nos tenemos que enfrentar en el día a día para garantizar el futuro de la empresa y seguir siendo depositarios de la confianza de nuestros clientes. Hoy en día, uno de los temas más espinosos es la electrónica, que cada día está más presente en el mundo del automóvil. Para adaptarnos a esta tendencia, solemos apoyarnos en el departamento de formación de la Red de Talleres Cecauto. Siempre que surge un curso interesante y sobre alguna materia que nos resulte nueva

“Nuestro objetivo es crecer poco a poco, manteniendo la calidad de servicio que siempre ha caracterizado nuestro negocio”

Datos del taller

Nombre de la empresa: Talleres Pacol

Fecha de apertura: 1978

Dimensiones: 350 m²

Jefe del taller: Francisco Jiménez

Dirección: Avda. Cruz Roja 14. El Puerto de Santa María (Cádiz)

Número de empleados: 4

Instalaciones con las que cuenta: dos elevadores, frenómetro, línea pre-ITV, analizador de gases, opacímetro y maquinaria de diagnóstico.

Volumen de reparación: 100 vehículos a la semana

Especialidad: mecánica y carrocería

Especialidades del taller: mecánica, electricidad, pre-ITV, chapa y pintura y aire acondicionado.

o en la que se hayan producido cambios recientes, nos apuntamos.

En este entorno tan cambiante y plagado de retos, ¿Cómo afrontan el futuro en Talleres Pacol?

No nos planteamos grandes objetivos para el futuro. Mi padre fundó este negocio hace ya más de tres décadas y, desde entonces, nuestra filosofía ha sido siempre la misma: crecer poco a poco, pasito a pasito, manteniendo siempre la calidad y el esmerado servicio al cliente que siempre ha caracterizado a nuestro taller. Por eso, para los próximos años, nuestro único deseo es continuar con esta evolución, lenta pero constante, y mantenerla durante muchos años más. ●